

معدل الشكاوى الواردة للهيئة لكل

10,000 مؤمن له

هيئة التأمين تنشر مؤشر الشكاوى الواردة لها خلال شهر سبتمبر من عام 2025 من قبل المستفيدين وحملة وثائق التأمين (الصحي) و (المركبات) و (العمالة المنزلية)، حيث يوضح المؤشر معدلات الشكاوى لكل 10 آلاف مؤمن له، وذلك انطلاقاً من التزام الهيئة بحماية حقوق المؤمن لهم وتقديم معلومات تساعد على اتخاذ قراراتهم التأمينية بشكل سليم، وسعيًا لتطوير قطاع التأمين وتعزيز تنافسيته ورفع جودة خدمات الشركات المقدمة للخدمات التأمينية.

في التأمين الصحي خلال شهر سبتمبر من عام 2025

01	الصقر للتأمين AISagr Insurance	شكاوى 2.0	معدل التغير 0
02	متكاملة للتأمين	شكاوى 3.0	معدل التغير 0
03	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	شكاوى 4.2	معدل التغير 1
04	ملاط malath	شكاوى 4.6	معدل التغير 1
05	الخليجية العامة GULF GENERAL التأمين التعاوني	شكاوى 4.7	معدل التغير 3
06	سيجنا cigna healthcare	شكاوى 5.1	معدل التغير 0
07	سايكو SAICO شركة العربية للتأمين التعاوني	شكاوى 5.5	معدل التغير -1
08	ولاء Walaah شركة ولاء للتأمين التعاوني Walaah Cooperative Insurance Co.	شكاوى 5.8	معدل التغير 2
09	الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	شكاوى 6.2	معدل التغير 0
10	عناية السعودية SAUDI ENAYA	شكاوى 6.6	معدل التغير 2
11	GIG مجموعة الجازيل للتأمين GULF INVESTMENT GROUP	شكاوى 6.8	معدل التغير 4
12	اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	شكاوى 7.0	معدل التغير -9
13	ACIG كاثوليكيا	شكاوى 7.3	معدل التغير 4
14	سلامة SALAMA	شكاوى 7.5	معدل التغير -3
15	بروج للتأمين التعاوني BURUJ Buruj Cooperative Insurance	شكاوى 7.5	معدل التغير -2
16	العربية arabia A I C C شركة التأمين العربية التعاونية	شكاوى 7.6	معدل التغير -2
17	المتحدة للتأمين التعاوني UCA UNITED COOPERATIVE ASSURANCE	شكاوى 9.0	معدل التغير 5
18	amana	شكاوى 9.3	معدل التغير 1
19	بوبا Bupa	شكاوى 9.6	معدل التغير -1
20	الاتحاد ALETIHAD	شكاوى 11.0	معدل التغير -4
21	التعاونية tawuniya	شكاوى 12.5	معدل التغير 0
22	ميدغلف MEDGULF	شكاوى 14.8	معدل التغير -2
23	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	شكاوى 20.6	معدل التغير 0

في تأمين المركبات خلال شهر سبتمبر من عام 2025

01	CHUBB	شكاوى 3.3	معدل التغير 0
02	سلامة SALAMA	شكاوى 4.1	معدل التغير 0
03	ليفا للتأمين liva	شكاوى 5.1	معدل التغير 2
04	ولاء Walaah شركة ولاء للتأمين التعاوني Walaah Cooperative Insurance Co.	شكاوى 5.9	معدل التغير 0
05	العربية arabia A I C C شركة التأمين العربية التعاونية	شكاوى 7.4	معدل التغير -2
06	التعاونية tawuniya	شكاوى 7.6	معدل التغير 0
07	ميدغلف MEDGULF	شكاوى 9.8	معدل التغير 2
08	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	شكاوى 11.0	معدل التغير 3
09	الوطنية للتأمين Wataniya Insurance	شكاوى 11.3	معدل التغير 1
10	الصقر للتأمين AISagr Insurance	شكاوى 11.7	معدل التغير 2
11	اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	شكاوى 11.8	معدل التغير -3
12	ACIG كاثوليكيا	شكاوى 12.1	معدل التغير 1
13	متكاملة للتأمين	شكاوى 12.8	معدل التغير -6
14	ملاط malath	شكاوى 14.3	معدل التغير 3
15	الخليجية العامة GULF GENERAL التأمين التعاوني	شكاوى 14.4	معدل التغير -1
16	GIG مجموعة الجازيل للتأمين GULF INVESTMENT GROUP	شكاوى 17.3	معدل التغير 0
17	سايكو SAICO شركة العربية للتأمين التعاوني	شكاوى 17.6	معدل التغير 1
18	الاتحاد ALETIHAD	شكاوى 18.5	معدل التغير -3
19	amana	شكاوى 22.4	معدل التغير 1
20	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	شكاوى 22.9	معدل التغير -1
21	بروج للتأمين التعاوني BURUJ Buruj Cooperative Insurance	شكاوى 25.8	معدل التغير 2
22	الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	شكاوى 35.5	معدل التغير 0
23	المتحدة للتأمين التعاوني UCA UNITED COOPERATIVE ASSURANCE	شكاوى 58.0	معدل التغير -2

في تأمين العمالة المنزلية خلال شهر سبتمبر من عام 2025

01	ولاء Walaah شركة ولاء للتأمين التعاوني Walaah Cooperative Insurance Co.	شكاوى 0	معدل التغير 5
02	اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	شكاوى 2.9	معدل التغير -1
03	ACIG كاثوليكيا	شكاوى 3.5	معدل التغير 0
04	ملاط malath	شكاوى 4.6	معدل التغير -2
05	التعاونية tawuniya	شكاوى 6.1	معدل التغير -1
06	الوطنية للتأمين Wataniya Insurance	شكاوى 8.3	معدل التغير -1
07	بروج للتأمين التعاوني BURUJ Buruj Cooperative Insurance	شكاوى 12.2	معدل التغير 0
08	ميدغلف MEDGULF	شكاوى 30.3	معدل التغير 1
09	الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	شكاوى 30.6	معدل التغير -1
10	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	شكاوى 38.8	معدل التغير 0
11	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	شكاوى 282.6	معدل التغير 0